



ANUNCIO

Se pone en conocimiento de todos los vecinos que, debido a un problema informático de REGTSA, **algunos recibos de la tasa de suministro de agua del 2º semestre de 2019**, actualmente al cobro, **tienen errores** en la lectura que figura como lectura anterior lo que ha provocado un consumo erróneo y mayor del que correspondería.

Ante esta situación, REGTSA comunica que los **vecinos afectados pueden** realizar cualquiera de estas dos opciones:

-Devolver el recibo erróneo cargado en su cuenta bancaria y, posteriormente, se le remitirá nueva liquidación correcta.

-Esperar a la devolución del exceso que se le haya cobrado.

Para cualquier consulta o aclaración puede contactar en los teléfonos o correos electrónicos siguientes :

Regtsa: 923 28 19 12, inforegtsa@regtsa.es o <https://www.regtsa.es>

-Ayuntamiento: aytoencinas@telefonica.net, 923362011 o <https://encinasdeabajo.sedelectronica.es/info.0>

Lo que se hace público para general conocimiento, lamentando las molestias que este problema informático les ocasione.

Encinas de Abajo, junio de 2020.

El Alcalde-Presidente

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

